



GLOBAALIT JA
VALTAKUNNVALLISET
KONSEPTIT



TYÖTAPOJEN
UUDISTAMINEN JA
KÄYTTÖÖNOTTO OSANA
TYÖYMPÄRISTÖMUUTOSTA



YRITYSIDENTITEETTIÄ
TUKEVA SISUSTUS-
SUUNNITTELU

Wärtsilä Oyj on tehnyt Workspacen kanssa yhteistyötä vuodesta 2011, jolloin aloitettiin globaalin työympäristökonseptin kehittäminen. Vuoden 2013 loppuun mennessä Workspace oli auttanut Wärtsilää ohjaamaan uusien toimistojen suunnittelua viidellä mantereella ja 13 maassa.



”

Lähtökohdat olivat mielenkiintoiset, sillä aiemmin kiinteistöt ja toimitilat olivat olleet maajohdettuja ja varsinaisia resursseja niihin ei ollut. Wärtsilä organisoii toimintonsa uudelleen ja selvää oli, että yksi parantamiskohteista tulisi olemaan toimitilat eri kohteissa.”

JYRKI LAURIKAINEN, KIINTEISTÖJOHTAJA, WÄRTSILÄ OYJ



Wärtsilän pääkonttori, kuva: Mahlum 2007

Wärtsilä Oyj:n globaali työympäristökonseptointi alkoi keväällä 2011, kun kiinteistöjohtajaksi nimitettiin Jyrki Laurikainen. Laurikainen oli toiminut aiemmin pitkään Hewlett-Packardilla useissa eri tehtävissä Suomessa ja Euroopassa sekä toteuttanut konsernin globaalia työympäristökonseptia paikallisesti eri maissa. Nyt hän siirtyi itse johtamaan, määrittelemään ja ohjaamaan yli 70:ssä maassa olevia kymmeniä Wärtsilän toimitiloja ja organisaatioita. Wärtsilässä oli tahtotila aktiivisempaan toimitalajohtamiseen globaalisti:

”

Lähtökohdat olivat mielenkiintoiset, sillä aiemmin kiinteistöt ja toimitilat olivat olleet maajohdettuja ja varsinaisia resursseja oli vain osassa maissa ja ammattimaisia resursseja vain harvoissa maissa. Wärtsilä organisoii toimintonsa uudelleen, ja selvää oli, että yksi parantamiskohteista tulisi olla toimitilat eri kohteissa.”

Työympäristön konseptointihanke alkoi palveluntoimittajien kilpailuttamisella ja haastattelulla. Noin kuukauden mittaisen kilpailutusprosessin päätteeksi Workspace Oy valittiin tehtävään. Laurikaisen mukaan valinta tehtiin parhaan globaaliin työympäristöjohtamiseen liittyvän asiantuntemuksen ja näkemyksen perusteella.

”

Ihan tyhjältä pöydältä ei hankkeeseen lähdetty, vaan meille on itsestään selvää, että meidän työn tekemisen tarpeet eivät toteudu koppikonttorissa, vaan monitilaympäristö on se, mihin todennäköisesti päädytään.”



Ratkaisuun yhteiskehitellen

Alkuvaiheessa tehtiin myös pilottiorganisaatioiden tunnistaminen. Helsingin pääkonttorin lisäksi piloteiksi valittiin kaksi erityyppistä toimipaikkaa Hollannista, myynti- ja tuotekehityspainotteiset organisaatiot. Kyselyn avulla saatiin kaikki pilotteihin osallistuvat noin 500 henkilöä mukaan toimintatapojen analyysiin.

Kyselyn pohjalta luodut työprofiilit ohjasivat Hollannissa ja Suomessa pidettäviä henkilötyöpajoja, joissa työstiin tulevaisuuden työtapoja ja ratkaisuaihioita kullekin profiilille.

Konseptityön aikana tehtiin myös konseptin koesovitukset Mumbaihin ja Shanghaihin. Paikallinen suunnittelu sai ohjenuoria ja samalla konseptityö sai lisää asiakaskohtaista tietoa

ja kokemusta. Laurikainen arvostaa kuitenkin selkeää suuntaa ja reunaehtoja osallistamiselle:

”

Konseptointia tehtiin ihmisten palautteiden pohjalta. Kuitenkin ohjaavana tekijänä olivat aina liiketoiminnasta nousevat toiminnalliset tavoitteet.”

Konseptityö dokumentoitiin ohjekirjan muotoon. Yhtiön johtoryhmän hyväksyttyä konseptin, pääsi monistus ympäri maailman täyteen vauhtiinsa. Konsepti toimi ohjeena alueellisesti vastaaville toimitilajohtajille, jotka olivat myös osallistuneet konseptin tekoon ja saaneet siten peruskoulutuksen siihen. Konseptin toimeenpanon edetessä aluejohtajille annettiin täydennyskoulutusta mm. työympäristömuutosten johtamisessa.

Konsepti on johdettu työn tekemisen tavoista, organisaation tavoitteista sekä arvoista, ja se pakottaa eri maiden työympäristöjä toimimaan yhdenmukaisella tavalla. Suurin arvo ja hyöty kulminoituu kahteen asiaan:

”

Tärkeintä on, että Wärtsilän työympäristöt paranevat. Meillä on mm. tilamuutosten jälkiarviointikyselyihin perustuvaa näyttöä siitä, että ihmisten työtyytyväisyys ja tuottavuus paranevat, kun työntekijät voivat olla vuorovaikutuksessa, mutta kykenevät myös keskittymään.

Samalla saadaan konkreettisia kustannussäästöjä tilakustannuksien alenemisena: noin 40 % neliömääristä voidaan vähentää tai vähenee.”



Toimiva konsepti säästää aikaa ja rahaa

Vuoden 2013 loppuun mennessä Workspace oli auttanut Wärtsilää ohjaamaan uusien toimistojen suunnittelua viidellä mantereella ja 13 maassa. Valtaosassa paikoista suunnittelua tuettiin Suomesta käsin tekemällä konseptin koesovituksia, kommentoimalla suunnitelmia ja tuottamalla muutoksen toimeenpanoa tukevaa materiaalia paikallisen johtajan käyttöön. Valituissa toimipaikoissa Workspacen asiantuntija kävi myös fasilitoimassa johdon ja henkilöstön muutos- ja ratkaisutyöpajoja. Kertyneen lisäkemuksen myötä konseptia päivitettiin toimivimmilla ratkaisuilla.

Samalla Wärtsilässä haluttiin tiivistää erilliset työympäristömuutoksia ohjaavat dokumentit yhdeksi kiteytetyksi, helppolukuiseksi työympäristömanuaaliksi. Samojen kansien väliin yhdistettiin visuaalista ilmettä, toimitilaturvallisuutta, teknisiä toimitilaohjeita, ICT-ratkaisuja sekä työympäristömuutoksen johtamista ohjaavat dokumentit. Manuaalin ohella on kehitetty jatkuvasti täydentyvää muutosjohtamisen työkalupakkia, jonka tarkoitus on varmistaa, että paikalliset johtajat voivat onnistuneesti viedä konseptin käytäntöön.

Laurikaisen mukaan jatkuvan kumppanuuden hyödyt tulevat esille monella eri tavalla ja erityisesti työympäristökehittämisen tulevissa vaiheissa. Nopea pohjapiirrosten suunnittelu ja erilaiset koesovitukset ovat keskeinen osa

kumppanuuden etuja. Lisäksi lähtö- ja jälkiarviointikyselyt ovat samanlaisia, mikä antaa riittävät näyttöä konseptoinnin onnistumisesta eri kohteissa. Samoin liikkeellelähtö mahdollisissa muuta tiloja koskevissa hankkeissa on nopeampaa, kun yhteinen näkemys yhtiön tavoitteista ja arvoista on jo olemassa. Laurikainen odottaa ja arvostaa myös uusia kehitysideoita jo tehtyyn konseptointityöhön.

”

Kick off -projekti oli oikeastaan se konseptin luominen, ja sen jälkeen on alkanut se oikea työvaihe – konseptin implementoiminen globaalisti eri toimipisteisiin. Konsepti on vähän niin kuin kaiken perusta, mutta globaali implementointi ja sen muutoshallinta on se todellinen juttu!”



Kysy lisää asiantuntijoiltamme!



Workspace



Pasi Kaitila

Johtava asiantuntija

+358 50 305 5821

pasi.kaitila@workspace.fi

